

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY**  
**CREAM PROFESJONALNE TECHNOLOGIE SPOŻYWCZE SP. Z O.O.**

Obowiązujące od dnia 22.03.2021

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy (dalej OWUSiD) obowiązują przy zawieraniu umów z osobami, które zawierają te umowy prowadząc działalność gospodarczą lub samodzielną działalność zawodową (przedsiębiorcy) oraz z osobami prawnymi lub spółkami osobowymi posiadającymi zdolność prawną. OWUSiD nie stosuje się do Konsumentów

O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, OWUSiD mają zastosowanie do zamówień oraz umów sprzedaży związanych z wszelkimi towarami i usługami wprowadzonymi na rynek przez Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o.

OWUSiD stanowią integralną część Zamówienia lub Umowy sprzedaży i obowiązują przez cały okres trwania umowy. Kupujący lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu zawierając umowę oświadcza, iż Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej.

OWUSiD wiążą strony w pełnym zakresie, chyba że Strony na piśmie wyłączą stosowanie ich postanowień w całości lub części. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży w formie pisemnej, OWUSiD mają zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.

## **I. Informacje o produkcie, oferty**

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące towarów w ofercie handlowej Sprzedawcy (np. ciężary, wymiary, wartości użytkowe, obciążalność, tolerancje i inne dane techniczne) oraz ich prezentacja (np. rysunki, ilustracje) są miarodajne tylko w przybliżeniu, o ile używalność do celu przewidzianego umową nie zakłada dokładnej zgodności. Nie są to gwarantowane cechy podstawowe, lecz opisy lub oznaczenia dostawy bądź świadczenia. Występujące powszechnie w handlu różnice i różnice wynikające z przepisów prawa lub będące poprawkami technicznymi, a także wymiana części na części równowartościowe, są dozwolone wtedy, gdy nie ograniczają używalności do celu przewidzianego umową.
2. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę skierowane do klientów nie stanowią oferty i mają charakter wyłącznie informacyjny.

## **II. Dokumenty będące podstawą stosunku prawnego między Sprzedawcą i Kupującym**

Dla stosunków prawnych między Sprzedawcą i Kupującym wiążącym dokumentem jest zawarte Zamówienie lub Umowa sprzedaży urządzenia (Umowa) wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy (OWUSiD). W zamówieniu Strony określają: przedmiot sprzedaży (nazwa urządzenia), cenę sprzedaży (netto i brutto), datę i miejsce dostawy urządzenia, warunki płatności oraz warunki gwarancji.

## **III. Ceny**

1. Cenę Urządzenia oraz koszty jego dostawy określa Zamówienie lub Umowa.
2. Prawo własności Urządzenia przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całości Ceny Urządzenia, a do tego momentu własność Urządzenia jest zastrzeżona na rzecz Sprzedawcy.
3. Wszelkie koszty, mogące wynikać w czasie realizacji Zamówienia lub Umowy (koszt przepakowania, rozładunek, przeładunek, cła, opłaty i podatki) oraz inne, o których mowa w Zamówieniu lub Umowie albo OWUSiD, obciążają Kupującego.
4. W ramach sprzedaży Sprzedawca będzie zobowiązany do dostawy, montażu oraz uruchomienia Urządzenia w miejscu wskazanym przez Kupującego. Sprzedawca w ramach ustalonej Ceny sprzedaży zobowiązuje się

zorganizować szkolenie dla osób wyznaczonych pisemnie przez Kupującego, w zakresie obsługi Urządzenia, po instalacji Urządzenia, w terminach ustalonych przez Strony.

#### **IV. Warunki płatności**

1. Szczegółowe terminy płatności Ceny za Urządzenie określa Zamówienie lub Umowa.
2. Brak zapłaty pierwszej zaliczki, powoduje, iż Sprzedawca będzie wolny od zobowiązań wynikających z Zamówienia lub Umowy, a Zamówienie lub Umowę uznaje się na niezawarte.

#### **V. Dostawa**

1. Termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu upoważnionej do odbioru towaru osobie. Termin uważa się również za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu Urządzenie przygotowano do wydania, a dostawa nie nastąpiła z winy Kupującego. Koszty przechowania towaru od tego momentu do czasu wydania ponosi Kupujący.
2. Dostawa Urządzenia następuje w dni robocze, po wpłaceniu zaliczek na poczet zapłaty Ceny sprzedaży i zostanie potwierdzona podpisaniem przez strony lub ich przedstawicieli dokumentu potwierdzającego przyjęcie dostawy Urządzenia.
3. Począwszy od dnia dostawy, ryzyko uszkodzenia bądź utraty Urządzenia, w szczególności w wyniku nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, pożaru, siły wyższej, działania osób trzecich lub pracowników (współpracowników) Kupującego, obciąża Kupującego. Od chwili podpisania dokumentu potwierdzającego przyjęcie dostawy Urządzenia, obowiązek ubezpieczenia Urządzenia spoczywa na Kupującym.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostawy, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedawcy np. nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedawcy, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, itp. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Kupującego o przesunięciu terminu dostawy, przyczynach przesunięcia i określi nowy termin dostawy. Skorzystanie z tego uprawnienia, zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego niewykonania zobowiązania i nie przyznaje Kupującemu prawa do żądania odszkodowania z tytułu niewykonania umowy.
5. Kupujący oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż w przypadku opóźnienia we wpłacie zaliczek przez Kupującego, termin dostawy Urządzenia może ulec zmianie nawet o dwa miesiące.
6. Próbne uruchomienie Urządzenia następuje w terminie uzgodnionym między Stronami, nie później niż w terminie 14 dni od dostawy. Próbne uruchomienie ma na celu potwierdzenie jego sprawności przedstawionej w jego dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi, co zostanie stwierdzone protokołem technicznego odbioru urządzenia.
7. Strony ustalają, iż dostawę uznaje się za wykonaną przez Sprzedawcę w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie jest możliwe sporządzenie protokołu technicznego odbioru urządzenia.
8. Kupujący jest zobowiązany do rozładunku Urządzenia dostarczonego przez Sprzedawcę zgodnie ze wskazówkami Sprzedawcy, przy czym rozładunek nastąpi na koszt Kupującego. Wszystkie koszty urządzeń niezbędnych do rozładunku i instalacji (w szczególności dźwig, wózek widłowy, operator wózka widłowego itp.) ponosi Kupujący.
9. Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z Listą kontrolną dotyczącą montażu i uruchomienia Urządzenia, stanowiącej załącznik do Zamówienia lub Umowy i akceptuje w pełni jej postanowienia oraz zobowiązuje się do przestrzegania i realizacji jej postanowień.
10. Kupujący oświadcza, że będzie używał Urządzenia w bezpieczny sposób, zgodnie z przekazaną mu instrukcją obsługi i dokumentacją techniczną, tylko w miejscu, w którym urządzenie zostało oryginalnie zamontowane i oddane Kupującemu do eksploatacji przez Sprzedawcę i tylko poprzez odpowiednio przeszkolony personel Kupującego.

## **VI. Gwarancja i rękojmia**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi nabywanego Urządzenia oraz instrukcją obsługi.
2. Szczegółowe warunki gwarancji są zamieszczone w Księżce Gwarancyjnej, która stanowi załącznik do Zamówienia lub Umowy. Bieg gwarancji każdorazowo rozpoczyna się z chwilą technicznego odbioru Urządzenia.
3. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń i wytycznych zawartych w dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi oraz Księżce Gwarancyjnej pod rygorem utraty gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, usterek powstałych z winy Kupującego (np. mechanicznie rozbity panel sterowania, uszkodzenie mechaniczne itp.) ani materiałów zużywających się naturalnie. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji Urządzenia przez Kupującego, w szczególności nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, czy dokumentacji technicznej.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za szkody, powstałe w wyniku wadliwej eksploatacji Urządzenia, wadliwej obsługi Urządzenia, nieprzestrzegania prawidłowego użytkowania i konserwacji zalecanej w instrukcji obsługi.
6. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia.
7. Gwarancja wygasa natychmiast, gdy Kupujący lub osób trzecia dokona jakiegokolwiek ingerencji w Urządzenie, modyfikacji lub naprawy bez wcześniejszej pisemnej lub mailowej zgody Sprzedawcy.

## **VII. Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, będzie ograniczona do strat rzeczywistych spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy do wysokości kwoty równej wartości Ceny netto Urządzenia (tj. Ceny bez podatku VAT). Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w granicach straty rzeczywistej z wyłączeniem w szczególności utraconych korzyści, kar i odszkodowań płaconych stronom trzecim, szkód pośrednich i następczych, przerw w pracy, utraconych danych.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania spowodowane okolicznościami siły wyższej, to jest okolicznościami o charakterze zewnętrznym, zaistniałymi po zawarciu Umowy, które nie były i nie mogły być przewidziane, ani którym bądź których następstwom nie można było przeciwdziałać.
3. Strona, która nie może wykonać swych zobowiązań umownych z powodu siły wyższej, powinna zawiadomić o tym drugą stronę na piśmie, w terminie 7 dni od chwili powzięcia wiadomości o niemożliwości spełnienia świadczenia, pod rygorem utraty możliwości powoływania się na siłę wyższą. W takim samym terminie strona powinna zawiadomić o ustaniu przeszkody.

## **VIII. Ochrona danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się zachować w poufności postanowienia niniejszej Umowy oraz wszystkie informacje uzyskane, bezpośrednio lub pośrednio, od drugiej Strony w związku z zawarciem niniejszej Umowy oraz informacje, jakimi Strony wymieniają się w trakcie wykonywania ich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Strony uzgadniają, że informacje, które są lub staną się ogólnie dostępne w sposób niezwiązany z naruszeniem niniejszej Umowy, nie stanowią informacji poufnych.
3. Strony nie są zobowiązane do poufności, jeżeli:
  - a) ujawnienie informacji poufnych jest wymagane przepisami prawa;
  - b) otrzymano pisemną zgodę drugiej Strony na ujawnienie informacji poufnych;
  - c) Strony ujawniają informacje poufne w zakresie koniecznym do należytego wykonywania ich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy; lub
  - d) Strony ujawniają informacje poufne swoim doradcom profesjonalnym.

4. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku realizacją Umowy oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Sprzedawcy zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa ochrony danych osobowych, w szczególności z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub „RODO”).

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszych OWSiD.
2. Aktualna wersja OWSiD stanowi załącznik do Zamówienia lub Umowy.
3. Sprzedawca oświadcza na podstawie przepisu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2020r. że posiada status średniego przedsiębiorcy.
4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, do czasu całkowitego wykonania wszystkich zobowiązań Kupującego wynikających z Zamówienia lub Umowy, Kupujący nie może przenieść na inny podmiot swoich uprawnień wynikających z Zamówienia lub Umowy, w tym rozporządzać Urządzeniem, ani oddawać go do używania jakiegokolwiek osobie trzeciej. W przypadku rozporządzenia przez Kupującego Urządzeniem lub oddaniem go osobie trzeciej do używania, bez pisemnej zgody Sprzedawcy, wszystkie należności Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu Zamówienia lub Umowy stają się natychmiast wymagalne.
5. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją niniejszej Umowy będą poddane pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Sprzedawcy.
6. Wszelkie spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.
7. Prawem właściwym jest prawo polskie.

Zapoznałem się z OWSiD i akceptuję w całości ich treść:

.....  
Kupujący