

# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

Nr ..... / 20.....

Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o.  
ul. Kolejowa 17, 40-706 Katowice, tel. 32 60 40 700, e-mail: cream@cream.pl  
NIP: 634 - 28 - 77 - 488

DATA SPRZEDAŻY:

DATA UPŁYWU GWARANCJI:

PRODUKT:

NUMER SERYJNY:

PRODUCENT:

UŻYTKOWNIK:

**DRAFT**

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki gwarancji dotyczą wszystkich osób fizycznych i prawnych, które weszły w prawne posiadanie urządzenia będącego przedmiotem niniejszej gwarancji.
2. Warunki gwarancji nie podlegają zmianom wynikającym z odrębnych przepisów określonych przez Nabywcę.
3. Każde urządzenie podlegające warunkom gwarancji musi posiadać instrukcję obsługi oraz ważną książkę gwarancyjną.
4. Książka gwarancyjna jest ważna wtedy, gdy posiada wpisaną datę sprzedaży potwierdzoną pieczętką firmy Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o.  
- bez skreśleń i poprawek.
5. Montaż urządzenia, wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej i innej, jak również jego naprawa i konserwacja mogą być dokonywane tylko przez osoby do tego uprawnione, z potwierdzeniem w książce gwarancyjnej, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Dokonanie wszelkich wymaganych podłączeń takich jak: prąd, woda, gaz, sprężone powietrze leży w gestii kupującego i ponosi on pełną odpowiedzialność za ich wykonanie.
6. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady urządzenia objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie.
7. Sprzedawca zapewnia Użytkownika, że w razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady urządzenia, zostanie ona bezpłatnie usunięta. Ewentualny transport urządzenia lub dojazd do Klienta w okresie gwarancji jest bezpłatny w przypadku, gdy wartość urządzenia w chwili zakupu przekracza 15 000 zł netto lub jego masa jest większa niż 100 kg.

**DRAFT**

**DRAFT**

8. Interwencja serwisu w celu usunięcia wady ujawnionej w okresie gwarancji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia pisemnego (fax lub mailem) w firmie Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o. lub w terminie określonym innymi ustaleniami. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość przedłużenia czasu reakcji serwisu.
9. Urządzenie musi zostać udostępnione pracownikom serwisu. W razie niemożności wykonania naprawy wynikającej z nie udostępnienia urządzenia zgłoszonego do reklamacji, Klient poniesie koszty związane z powtórным przyjazdem serwisu.
10. Użytkowanie urządzenia winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
11. W przypadku stwierdzenia samowolnych napraw, zmian konstrukcyjnych i innych czynności wykonywanych przy urządzeniu przez nieupoważnione osoby, niezgodnie z zaleceniem Sprzedawcy i Producenta, Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne.
12. Jeżeli wywiązanie się z naszych zobowiązań wynikających ze sprzedaży, określonych w umowie sprzedaży, zostanie uniemożliwione lub ograniczone z powodu nie zawinionych przez firmę Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o., w tym też przypadki losowe, firma Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za powstałe opóźnienia lub szkody z tego wynikające.
13. W przypadku, gdy towar lub jego część, objęty umową sprzedaży zostanie dowieziony na miejsce przeznaczenia i pozostaje tam do momentu montażu i pierwszego uruchomienia, wówczas odpowiedzialność materialną za towar (tj. odpowiednie zabezpieczenie towaru, jego prawidłowe przechowywanie i składowanie) przejmuje w 100% Nabywca.
14. W przypadku bezpodstawnego wezwania Technika Serwisu do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnej wysokości.
15. W razie utraty książki gwarancyjnej Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić ten fakt w firmie Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o. Użytkownikowi przysługuje wówczas prawo do zastępczej książki gwarancyjnej po przedstawieniu dowodu zakupu urządzenia

18. Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia odpłatnych przeglądów gwarancyjnych do których upoważniony jest tylko serwis firmy Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o.  
Przeglądy te wymagane są po okresie: półrocznym od daty zakupu oraz rocznym. Nie przeprowadzenie wyżej wymienionych przeglądów powoduje bezwarunkową utratę gwarancji. O zbliżającym się terminie okresowego przeglądu Użytkownik poinformuje serwis firmy Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o.
19. Gwarancją nie są objęte:
- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia.
  - Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalanie cieczą i inne powstałe z winy Użytkownika.
  - Uszkodzenia urządzenia powstałe w skutek działania innych sił zewnętrznych, jak np. przepięcia w sieci, wylądowania atmosferyczne, powódź itp.
  - Części mechaniczne i elektryczne oraz ich montaż, które podlegają naturalnemu zużyciu takie jak np.: taśmy transportowe, łożyska, styczniki, lampy UVC, uszczelki.
  - Części lub podzespoły urządzenia, których montażu podjęła się inna firma specjalistyczna.
  - Czynności związane z usuwaniem kamienia kotłowego np.: z systemu zaparowania, grzałek, bojlerów, jak również uszkodzenia podzespołów, których powodem był kamień.
  - Czynności związane z regulacją maszyny oraz jej czyszczenia i konserwacją.
  - Cream Profesjonalne Technologie Spożywcze Sp. z o.o. nie odpowiada za problemy technologiczne mogące pojawić się podczas eksploatacji maszyny, ani nie ponosi żadnych kosztów związanych z ewentualnym przestojem maszyny.

**DRAFT**

## GWARANCJA USTAJE:

1. .... dla urządzeń używanych lub 1500 h.
2. .... dla urządzeń nowych lub 3000 h.
3. Z chwilą opóźnień w płatności, do momentu ich uregulowania.
4. W przypadku stwierdzenia samowolnych napraw, zmian konstrukcyjnych i innych czynności wykonywanych przy urządzeniu przez nieupoważnione osoby.
5. W przypadku nie przeprowadzenia przeglądów gwarancyjnych.
6. W przypadku nie przestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.

Ogólne Warunki Gwarancji akceptuję:

Nazwisko i Imię Użytkownika / Firma: .....

.....  
Podpis i Pieczęć

**DRAFT**



